

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๑	๑๖/๑๐/๖๑	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรง ธรรมกรณีได้รับความ เดือดร้อนจากกลิ่นมูลสัตว์	เทศบาลตำบลสันโป่งได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้ แก้ไขปัญหา โดยได้ให้คำแนะนำ กับผู้ถูกร้องถึงวิธีการในการแก้ไข ปัญหาเรื่องกลิ่น สุขอนามัย การ ฆ่าเชื้อโรค เพื่อป้องกันไม่ให้สร้าง ความเดือดร้อนแก่ประชาชน	๓๐/๑๐/๖๑ ๑๔ วัน
๒	๒๘/๑๒/๖๑	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรง ธรรมกรณีเสียงเพลงคารา โอเกะจากร้านอาหาร	เทศบาลตำบลสันโป่งได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้กำชับ ผู้ประกอบการให้ลดเสียงเพลงลง และให้เปิดปิดตามเวลาที่ กฎหมายกำหนด เพื่อแก้ไข ปัญหา และจากการลงพื้นที่ ตรวจสอบพบว่าทาง ผู้ประกอบการได้นำตู้เพลงคารา โอเกะออกไปแล้ว	๐๓/๐๑/๒๕๖๒ ๑๘ วัน
๓	๓๑/๐๑/๒๕๖๒	ได้รับความเดือดร้อนการอยู่ พ่นสีรถ	เทศบาลตำบลสันโป่ง ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่ามี การพ่นสีรถยนต์จริง และมีสีฟุ้ง กระจายออกไประแวกใกล้เคียง ทำให้เกิดความเดือดร้อน จึงได้ เชิญทั้ง ๒ ฝ่าย มาไกล่เกลี่ยข้อ พิพาทกัน ณ เทศบาลตำบลสัน โป่ง โดยทำบันทึกข้อตกลง ทั้ง สองฝ่ายยินดี และเป็นทีพอใจต่อ ทุกฝ่าย	๐๔/๐๒/๒๕๖๒ ๔ วัน

รายงานผลการดำเนินการเรื่องรื้อเรียน/รื้อทุกซ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๔	๑๓/๐๒/๒๕๖๒	การเผาขยะมูลฝอย	เทศบาลตำบลสันโป่ง ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า ช่วงเวลาดังกล่าวอยู่ในช่วงระยะเวลาที่ทางจังหวัดประกาศให้ทำการเผาได้ เนื่องจากพ้นกำหนดเวลาห้ามเผาแล้ว ทางเทศบาลจึงได้ประชาสัมพันธ์ในชุมชนให้ลดการเผาและได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ใช้รถบรรทุกนำฉีดพ่นฝอยละอองในพื้นที่	๒๕/๐๒/๒๕๖๒ ๑๒ วัน
๕	๒๕/๐๒/๒๕๖๒	ขอความช่วยเหลือใช้พื้นที่	เทศบาลตำบลสันโป่ง ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าผู้ร้องขอจะทำการเดินสายไฟฟ้าผ่านเขตลำเหมือง จึงได้ประสานไปยังการไฟฟ้า อ.แมริม เพื่อหาทางออกร่วมกันปรากฏว่าไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากขัดต่อระเบียบกฎหมาย	๑๒/๐๓/๒๕๖๒ ๑๔ วัน
๖	๒๒/๐๔/๒๕๖๒	ขออนุญาตย้ายต้นโพธิ์	เทศบาลตำบลสันโป่ง ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และได้พูดคุยกับผู้นำชุมชน ปรากฏว่าประชาชนไม่ยินยอมให้ย้าย ประกอบกับพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของกรมชลประทาน จึงแจ้งกับผู้ร้องว่าให้ไปดำเนินการร้องขอกับทางกรมชลประทานต่อไป	๒๙/๐๔/๒๕๖๒ ๗ วัน
๗	๒๒/๐๔/๒๕๖๒	การทิ้งขยะในโครงการหมู่บ้านธรรมาภิบาล	เทศบาลตำบลสันโป่ง ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้นได้พูดคุยกับเจ้าชิ่งโครงการฯ เพื่อหาวิธีแก้ไขปัญหาร่วมมือกันโดยทางเจ้าชิ่งโครงการตกลงยินยอมที่จะดำเนินการจัดการขยะให้เสร็จสิ้นโดยทางโครงการออกค่าใช้จ่ายเอง	๒๙/๐๔/๒๕๖๒ ๗ วัน

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๘	๑๑/๐๖/๒๕๖๒	ขอความช่วยเหลือใช้พื้นที่ ลำเหมืองสาธารณะ	เทศบาลตำบลสันโป่ง ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าที่จะมี การวางท่อ นั้นต้องทำการถมลำ เหมือง ซึ่งชาวบ้านในพื้นที่ไม่ ยินยอมให้ทำการวางท่อ อีกทั้ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๙ และหมู่ที่ ๕ ได้ทำหนังสือคัดค้านพร้อมรายชื่อ ประชาชนที่ไม่เห็นด้วยกับการ วางท่อ แจ้งมายังเทศบาลฯ จึงไม่ สามารถทำได้	๒๖/๒๖/๒๕๖๒ ๑๔ วัน
๙	๑๐/๐๖/๒๕๖๒	ได้รับความเดือดร้อนจาก การเผาถ่าน	เทศบาลตำบลสันโป่ง ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมให้ คำแนะนำกับผู้ประกอบการ ซึ่ง ทางผู้ประกอบการยินดีที่จะแก้ไข ตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๒๔/๐๖/๒๕๖๒ ๑๔ วัน
๑๐	๐๒/๐๙/๒๕๖๒	ปัญหาแมวจรจัดรบกวน บ้าน	เทศบาลตำบลสันโป่ง ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ปรากฏว่า ไม่พบแมวเนื่องจากเป็นแมวที่ อาศัยอยู่ในป่าไม่มีเจ้าของ จึงได้ ให้คำแนะนำวิธีกำจัดกลิ่น และ น้ำยาที่จะทำให้แมวไม่มารบกวน บริเวณบ้าน	๐๙/๐๙/๒๕๖๒ ๓ วัน