



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลสันโป่ง โทร. ๐-๕๓๒๙-๙๑๖๙

ที่ ชม ๖๐๖๐๖/๐๑๐๖

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลดำเนินงานตามคำร้องของประชาชนผ่านศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันโป่ง

เรื่องเดิม

ด้วยเทศบาลตำบลสันโป่ง มีภารกิจตามนโยบายของผู้บริหาร การพัฒนาด้านการบริหารและการพัฒนาองค์กร อีกทั้งเป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในเรื่องการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนและยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสันโป่ง ได้กำหนดกลยุทธ์ให้มีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้ครอบคลุม ๔ มิติ คือ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สมรรถภาพและคุณภาพในการทำงาน จึงได้จัดศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (one stop service) เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการแนวใหม่ ยกระดับมาตรฐานการให้บริการเกิดความ สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อราชการ

ข้อเท็จจริง

งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอสรุปผลการดำเนินงานศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ Onestop service รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการรูปแบบ Walk in ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ซึ่งได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตั้งเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววราพร วรรณพรหม)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ความเห็นของผู้อำนวยการ.....

ว่าที่ร้อยตรีหญิง

(ละมัย เชื้อนเพชร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลสันโป่ง.....

(นางพยอม สาสกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลสันโป่ง

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลสันโป่ง.....

(นายสมเดช เอสินเทียะ)

นายกเทศมนตรีตำบลสันโป่ง

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
เทศบาลตำบลสันโป่ง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่องาน	จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (Walk in)												รวม จำนวน (คน)
	ปี พ.ศ.๒๕๖๖			ปี พ.ศ.๒๕๖๗									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ษ.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
สำนักปลัด													
๑. การส่งน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	๐	๒	๑	๐	๓	๑	๘	๒	๑	๐	๒	๐	๒๐
๒. การช่วยเหลือเหตุสาธารณภัย	๑	๑	๐	๑	๐	๒	๓	๐	๐	๑	๑	๑	๑๑
๓. การรับส่งผู้ป่วยฉุกเฉิน	๓	๕	๒	๒	๓	๔	๒	๒	๔	๕	๒	๒	๓๖
๔. การรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๒	๐	๒	๑	๐	๑	๒	๒	๐	๐	๑๐
๕. การรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๓	๐	๑	๐	๐	๘
๖. การรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๖
๗. การรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๘	๑๐	๑๒	๙	๑๕	๑๓	๗	๑๔	๑๖	๑๐	๑๑	๑๓๐
๘. ขอรับเงินสงเคราะห์จัดการศพ (พม.)	๐	๒	๐	๓	๑	๒	๐	๓	๑	๓	๑	๑	๑๗
๙. การยื่นขอใช้สถานที่/ขอยืมอุปกรณ์	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑๒
๑๐. การรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป	๓	๑	๒	๑	๒	๓	๔	๒	๓	๓	๔	๕	๓๓
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม													
๑. การจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะ	๓	๒	๔	๕	๓	๒	๕	๗	๒	๑	๓	๒	๓๙
๒. ขอบใบอนุญาตประกอบกิจการ	๒	๑	๐	๑	๒	๐	๑	๐	๓	๐	๒	๐	๑๒
๓. การรับลงทะเบียนสุนัขและแมว	๕	๒	๐	๔	๐	๓	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑๖
กองคลัง													
๑. การชำระภาษีค่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	๕	๑	๓	๕	๒	๑	๒	๑	๐	๒	๑	๒๕
๒. การชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๓	๐	๐	๔	๑	๐	๑๑
๓. การจัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๓	๑	๒	๐	๐	๙

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
เทศบาลตำบลสันโป่ง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่องาน	จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (Walk in)												รวม จำนวน (คน)
	ปี พ.ศ.๒๕๖๖			ปี พ.ศ.๒๕๖๗									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ษ.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
กองช่าง													
๑. การขออนุญาตก่อสร้าง	๓	๒	๔	๒	๕	๔	๓	๒	๔	๓	๒	๓	๓๗
๒. การขออนุญาตขุดดินถมดิน	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๓	๐	๙
๓. การระวางชี้แนวเขตและรับรองเขตที่ดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. การขออนุญาตใช้น้ำประปา	๒	๑	๒	๓	๑	๒	๔	๒	๑	๓	๑	๑	๒๓
๕. การขอรับบริการซ่อมแซมไฟกิ่ง	๕	๔	๓	๖	๒	๓	๗	๕	๓	๔	๓	๒	๔๗
๖. การขอรับบริการซ่อมแซมถนน	๒	๑	๒	๓	๑	๕	๖	๒	๔	๑	๒	๓	๓๒
กองการศึกษา													
๑. การติดต่อรับสมัครเรียนรร.เทศบาล	๐	๐	๐	๐	๑๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๘
๒. การติดต่อรับสมัครเรียนของ ศพด.	๐	๐	๐	๐	๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐
๓. การยืมวัสดุอุปกรณ์กีฬา	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๔
รวม	๔๐	๔๑	๓๗	๕๐	๗๐	๕๔	๖๓	๔๘	๔๖	๕๑	๔๑	๓๔	๕๗๕