

คู่มือการใช้งาน

E-Service



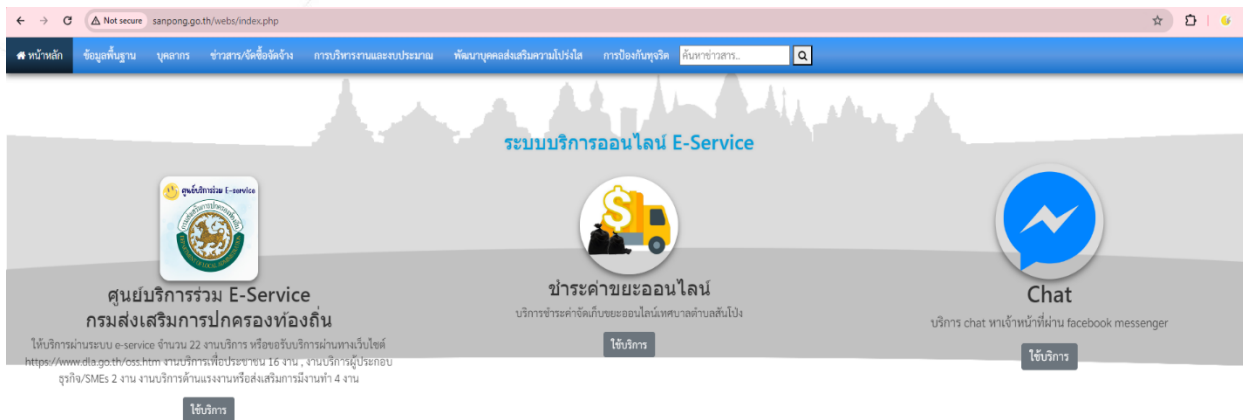
เทศบาลตำบลสันป่างอก

๐๕๓-๒๙๙๑๖๙

ขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียน แบบฟอร์มออนไลน์ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

Sanpong One stop service

ประชาชนสามารถขอรับบริการสาธารณะ หรือ แจ้งเรื่องทุกข์ร้อนเรียน และสามารถติดตามสถานะการดำเนินการได้ด้วยตนเอง ผ่านระบบ E-Service เข้าใช้งานได้ผ่านทางเว็บไซต์ www.sanpong.go.th หัวข้อ “ ระบบ One Stop Service เทศบาลตำบลสันโป่ง ” หรือเข้าสู่ โดยตรงได้ทาง <http://www.sanpong.go.th/oss/index.php> โดยมีขั้นตอน ดังนี้



ระบบ One Stop Service

ประชาชนสามารถขอรับบริการสาธารณะและแจ้งเรื่องทุกข์ร้อนเรียน สามารถติดตามสถานะการดำเนินการได้ด้วยตนเอง

ใช้บริการ

คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน | หน้า ๒

The screenshot shows the website interface for the Sanpong District Office's One Stop Service. A red arrow points to the 'แจ้งคำร้องสำนักปลัด' (Request to the Office of the District Administrator) menu item. A dropdown menu is open, listing various services: 'ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย' (Disaster prevention and relief), 'ขอข้อมูลบุคคลริโภค' (Request for personal information), 'ขอข้อมูลข่าวสารราชการ' (Request for government information), 'คำร้องทั่วไปสำนักปลัด' (General request to the Office of the District Administrator), 'ขอความอนุเคราะห์ใช้สถานที่' (Request for use of facilities), and 'รับส่งผู้ป่วย' (Patient transport). The background features a photograph of the Sanpong District Office building and the 'ONE STOP SERVICE' logo. The website header includes the text 'ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ONE STOP SERVICE เทศบาลตำบลสันโป่ง' and a 'Login' button. The navigation bar lists various service categories such as 'แจ้งคำร้องสำนักปลัด', 'แจ้งคำร้องกองช่าง', 'แจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม', 'แจ้งคำร้องกองการศึกษา', 'แจ้งคำร้องกองคลัง', 'แจ้งคำร้องงานพัฒนาชุมชนและงานสังคมสงเคราะห์', and 'แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์'. Below the navigation bar, there are links for 'คำแนะนำและบรรเทาสาธารณภัย', 'ติดตามความพึงพอใจในการบริการ', 'ชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์', and 'ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันชำระค่าธรรมเนียม [android]'. The main content area features a large photograph of the Sanpong District Office building and the 'ONE STOP SERVICE' logo. The logo includes the text 'เทศบาลตำบลสันโป่ง', 'อ.สันโป่ง จ.ลำปาง', and 'ONE STOP SERVICE ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ เทศบาลตำบลสันโป่ง'. At the bottom of the page, there are several logos for various departments: 'เทศบาลตำบลสันโป่ง', 'เทศบาลตำบลสันโป่ง', 'กองการศึกษา เทศบาลตำบลสันโป่ง', 'เทศบาลตำบลสันโป่ง', and 'กองช่าง เทศบาลตำบลสันโป่ง'.

...

๑. หน้าเว็บไซต์ระบบ E-Service ให้ท่านเลือกหัวข้อที่ท่านต้องการขอรับบริการ ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าจอ กรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใดแสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอก ไม่สามารถเว้นว่างได้ และขอความร่วมมือท่านกรอกข้อมูลติดต่อกลับ เพื่อส่งต่อกรณีที่เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ กรณีต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม (หมายเหตุ : โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพและตรวจสอบความเรียบร้อยก่อน กดปุ่ม “บันทึกคำร้อง”)

เพิ่มคำร้อง

ประเภทคำร้อง **ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**



ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง

หัวข้อเรื่อง

รายละเอียด

โทรศัพท์

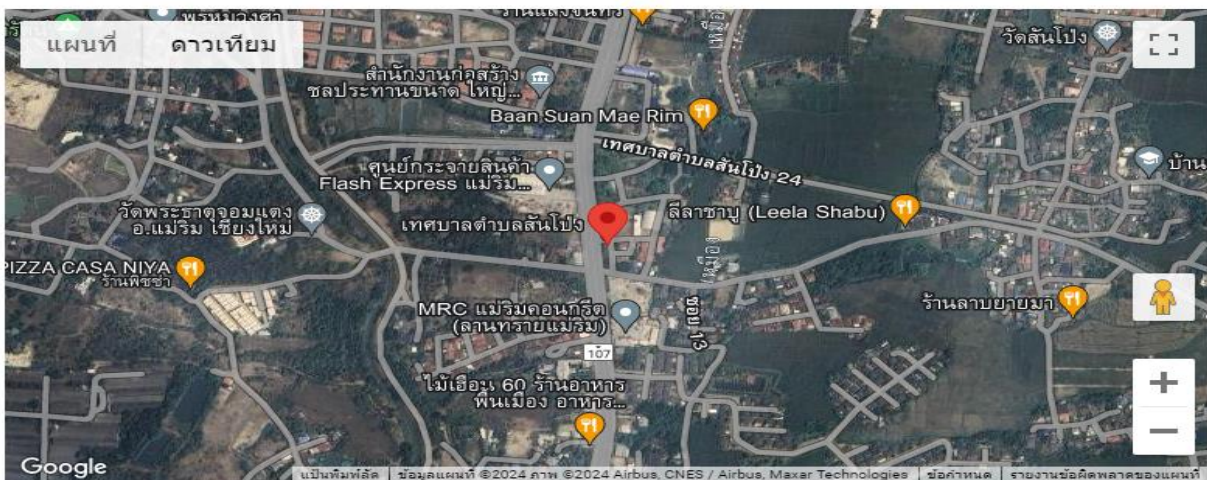
ที่อยู่

E-Mail

****หากมีการระบุ e-mail ไว้ จะได้รับการแจ้งเตือนไปยัง e-mail ที่ระบุเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะการดำเนินการ**

เพิ่มรูป สามารถเพิ่มรูปได้ภายหลังการบันทึกคำร้อง

ลากหมุดเพื่อกำหนดพิกัด (กรณีจำเป็นต้องระบุจุดที่ตั้ง)



ค้นหาด้วย

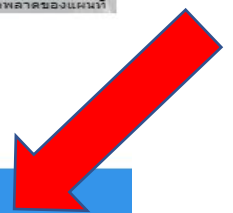
Search

Latitude

Longitude

ย้อนกลับ

บันทึกคำร้อง





ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
ONE STOP SERVICE
เทศบาลตำบลสันโป่ง

Login

- หน้าหลัก
- แจ้งคำร้องสำนักปลัด
- แจ้งคำร้องกองช่าง
- แจ้งคำร้องกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- แจ้งคำร้องกองการศึกษา
- แจ้งคำร้องกองคลัง
- แจ้งคำร้องงานพัฒนาชุมชนและงานสังคมสงเคราะห์
- แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ตรวจสอบผลการดำเนินการ
- ให้คะแนนความพึงพอใจในการบริการ
- ชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์
- ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันชำระค่าธรรมเนียมขยะ [android]

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ One Stop Service Center



เทศบาลตำบลสันโป่ง

ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง

แจ้งคำร้องสะดวกผ่านระบบ online

ส่งพิมพ์คำร้องไว้ตรวจสอบได้

ตรวจสอบผลการดำเนินการได้ตลอด 24 ชม.



๒. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ระบบจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดย เทศบาตำบลสันโป่ง จะได้รับแจ้งเรื่องตามลำดับเพื่อให้ท่านใช้ตรวจสอบผลดำเนินงานด้วยตนเองได้

ได้รับคำร้องของท่านเรียบร้อยแล้ว

[← กลับหน้าหลัก](#)

[← เพิ่มรูปประกอบ -คลิก-](#)

พิมพ์คำร้องนี้

พิมพ์คำร้องเป็น pdf คำร้องที่ 192



๓. เจ้าหน้าที่จะนำคำร้องของท่านเข้าสู่การดำเนินการตามลำดับคำร้อง โดยท่านสามารถตรวจสอบความคืบหน้าคำร้อง แสดงผลทาง www.sanpong.go.th หัวข้อ “ ระบบ One Stop Service เทศบาลตำบลสันโป่ง”

ใช้บริการ

ผลการดำเนินการตามคำร้องในระบบ oss



เทศบาลตำบลสันโป่ง
one stop service

แจ้งคำร้อง

จนท.ดำเนินการ

ตรวจสอบผล

ประเมินความพึงพอใจ

วันที่แจ้ง	เลขคำร้อง	เรื่อง	สถานะ
30 เม.ย. 2567	191/2567	ขอความอนุเคราะห์รถประชาสัมพันธ์	รับเรื่องรอการดำเนินการ
29 เม.ย. 2567	190/2567	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้	รับเรื่องรอการดำเนินการ
29 เม.ย. 2567	189/2567	แจ้งไฟกิ่งเสีย	รับเรื่องรอการดำเนินการ
29 เม.ย. 2567	188/2567	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้	รับเรื่องรอการดำเนินการ
26 เม.ย. 2567	187/2567	แจ้งไฟกิ่งเสีย	รับเรื่องรอการดำเนินการ
26 เม.ย. 2567	186/2567	แจ้งไฟกิ่งเสีย	รับเรื่องรอการดำเนินการ
24 เม.ย. 2567	185/2567	ไฟกิ่งเสีย	ดำเนินการแล้วเสร็จ
24 เม.ย. 2567	184/2567	ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่เทศบาลตรวจสอบกรณีลักลอบทิ้งขยะ	รับเรื่องรอการดำเนินการ
18 เม.ย. 2567	183/2567	แจ้งไฟกิ่งเสีย	ดำเนินการแล้วเสร็จ
10 เม.ย. 2567	182/2567	ขอความอนุเคราะห์รถกู้ชีพ	รับเรื่องรอการดำเนินการ
10 เม.ย. 2567	181/2567	ขอความอนุเคราะห์รับส่งผู้ป่วย	รับเรื่องรอการดำเนินการ
10 เม.ย. 2567	180/2567	ขอความอนุเคราะห์รถนำ	รับเรื่องรอการดำเนินการ
08 เม.ย. 2567	179/2567	ขอความอนุเคราะห์รับส่งผู้ป่วย นางพิสมัย ทาทอง	รับเรื่องรอการดำเนินการ

หรือเข้าสู่ โดยตรงได้ทาง <http://www.sanpong.go.th/oss/index.php> ในหัวข้อ “ตรวจสอบผลการดำเนินงาน” โดยใช้ “เลขที่” ติดตามคำร้อง ในการค้นหาและมีสถานะแจ้งให้ทราบ

ระบบหมายเลขคำร้อง

ต.ย. เช่น 120

ระบบปี พ.ศ. ที่ร้อง

ต.ย. เช่น 2563

ตรวจสอบผลการดำเนินการ

๔. สามารถร่วมแสดงความคิดเห็น กรอกให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการระบบ One stop service เพื่อ เทศบาลตำบลสันโป่ง นำไปใช้ในการพัฒนาระบบให้ดีขึ้นต่อไป

