



ที่ ชม ๐๐๑๘.๑/ว ๒๕๖๖

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่  
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบ  
ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๙๘  
ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากกระทรวงการคลังว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้  
และการปล่อยเงินกู้ในระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์  
ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ระบบ  
อย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทย  
ในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ  
ให้ประชาชนได้รับทราบ

ในการนี้ จังหวัดเชียงใหม่พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิด  
เกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้อำเภอ ทุกอำเภอ  
ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าว ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชรรตุมิ หึงเนียม)  
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

ที่ทำการปกครองจังหวัด  
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก/  
ฝ่ายอำนวยความสะดวก  
โทร. ๐-๕๓๑๑-๒๖๑๐



ที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่  
 เลขที่รับ 731 เวลา  
 วันที่ ๑๗/๑๑/๒๕๖๖  
 โทร.  ห้องที่  อธิการพิเศษ  
 กระทรวงมหาดไทย  มั่นคง  ธนัญญาต  
 รับรองความโปร่งใส  การเงิน  ยุทธศาสตร์  
 ถนนอุชฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐  
 ๐๓๖

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๖ ๑๙/๖

๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบ  
 ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

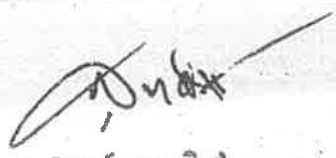
- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๑๐๐๕/๑๖๘๔๑ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ  
 ๒. แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากกระทรวงการคลังว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
 ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้  
 และการปล่อยเงินกู้ในระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์  
 ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ  
 อย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทย  
 ในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ  
 ให้ประชาชนได้รับทราบ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

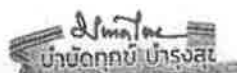
กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิด  
 เกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้จังหวัด  
 ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป  
 (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

  
 (นายสุทธิพงษ์ จิตเจริญ)  
 ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง  
 สำนักงานสอบสวนและนิติการ  
 โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๐



ส่วนอำนวยการ  
เลขที่ 2391  
วันที่ 13 ธ.ค. 2565  
เวลา 10.00  
ที่ กค ๑๐๐๕/๑๙๒๙๗



กระทรวงมหาดไทย  
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
วันที่ - 6 ธ.ค. 2565  
เลขรับ 54324  
กระทรวงการคลัง 10.5810

ถนนพระรามที่ ๖  
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๑  
กรมการปกครอง  
เลขรับ 81992  
วันที่ 8 ธ.ค. 2565  
เลขรับ 13-12  
8744

๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบที่ระดับในพื้นที่ยุทธศาสตร์ชาติ  
ระดับในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๔/๕๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ด้วยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๔/๕๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อแจ้งข้อมูลนายกรัฐมนตรีตามที่ประธานคณะกรรมการการตำรวจ สภาผู้แทนราษฎรเสนอ ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และการปล่อยเงินกู้ในระบบที่ระดับในพื้นที่ยุทธศาสตร์ชาติ โดยให้กระทรวงการคลังในฐานะเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๕ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว ขอแจ้งข้อมูลนายกรัฐมนตรีให้หน่วยงานของท่านในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น พิจารณาดำเนินการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในความรับผิดชอบของท่าน ให้ประชาชนได้รับทราบตามข้อมูลนายกรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๙๐

(นายเกษม ฐิตนพวิจิตร)  
ปลัดกระทรวงการคลัง

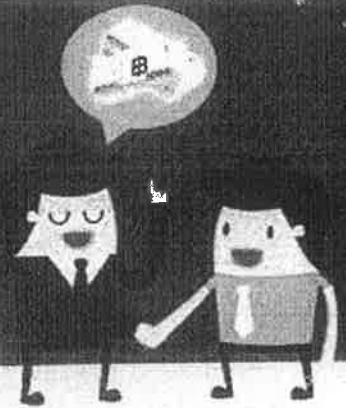


สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง  
กองนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน  
โทร. ๐ ๒๑๖๕ ๗๑๒๕ ต่อ ๑๑๗  
โทรสาร ๐ ๒๑๖๕ ๗๑๓๘

# คำนิยาม

## “ผู้ทวงถามหนี้” และ “ลูกหนี้”



### ผู้ทวงถามหนี้

1. เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด
2. ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น
3. ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น
4. เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เช่น หอพัก โรงแรม เป็นต้น

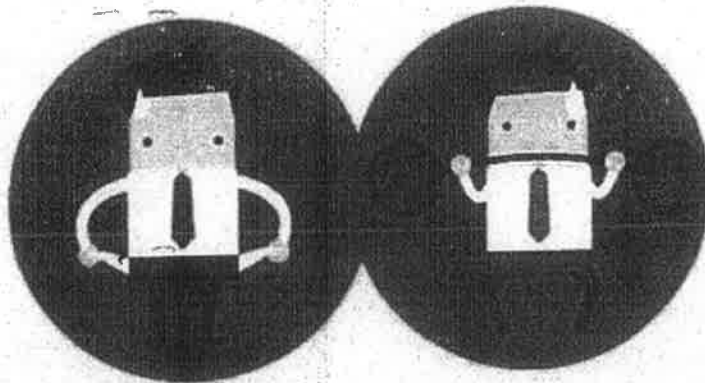
\*\*\* เพื่อนิยมเพื่อน ไม่ใช่ผู้ทวงถามหนี้

ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ตาม 1 - 4 จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม

5. ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนีดังกล่าว
6. ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
7. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
8. ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

### ลูกหนี้

ลูกหนี้ซึ่งเป็นผู้บุคคลธรรมดา และหมายความรวมถึง ผู้ค้าประกัน ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย



กรมการบังคับชำระหนี้ สังกัดกระทรวงยุติธรรม โทร. 2558

f หน่วยงานที่ขอเงิน  
e [www.dopa-go.th](http://www.dopa-go.th) f

02-356-9660

กลุ่มงานกำกับดูแลทวงถาม



พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



# ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการ  
ทวงถามหนี้ มาตรา 8

❷ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี  
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



**ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง  
หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความ  
เสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน มาตรา 11 (1)**

❸ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี  
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/  
การติดต่อทางไปรษณีย์หรือเอกสารเปิดเผย  
หรือทำให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน/  
ใช้ข้อความ สัญลักษณ์หรือชื่อทางธุรกิจทำให้เข้าใจ  
ว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)

❸ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี  
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้  
หรือทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้  
ซึ่งมิใช่ของตน มาตรา 14

❸ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี  
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



การทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ  
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด

❶ การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ  
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)

❷ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี  
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

❶ การทำให้เชื่อว่าเป็นการกระทำโดยชนกษัตริย์หรือพนักงานความ  
หรือสำนักงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)

❶ การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือ  
เงินเดือน มาตรา 12 (3)

❶ การทำให้เชื่อว่าการทวงถามหนี้เป็นการไปกดขี่ข่มขู่หรือ  
รับจ้างรับซื้อข้อมูลเครดิต มาตรา 12 (4)

❸ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี  
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม

❶ อัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้  
กรณีลูกหนี้อัตโนมัติ 1 งวด เรียกได้ไม่เกิน 50 บาท /อัตโนมัติเกิน 1 งวด  
ไม่เกิน 100 บาท และเจ้าหน้าที่เข้าชื่อรถคิดเพิ่มได้อีกไม่เกิน 400 บาท  
ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียม กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือค้างชำระสะสม  
ไม่เกิน 1,000 บาท /ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน/ มีการบอกเลิกสัญญาแล้ว  
ตามกฎหมาย มาตรา 13 (1)

❷ **ฝ่าฝืน : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท**

❶ การเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้ว่าลูกหนี้ อยู่ในฐานะ  
ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)

❷ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี  
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

📞 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660

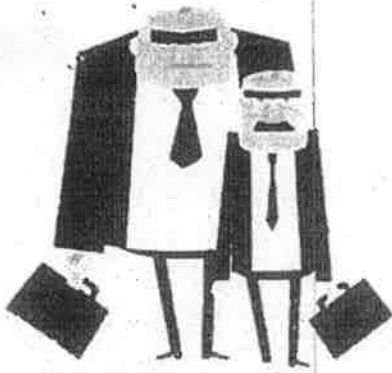
🌐 [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)

📍 กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

🇹🇭 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

พระราชบัญญัติ  
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558





# ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



## สถานที่ติดต่อลูกหนี้

» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ สุกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ หากไม่ได้แจ้งหรือที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ต้นที่อยู่ สถานที่ทำงาน ของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

## ช่วงเวลาในการติดต่อ



» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 นาฬิกา วันหยุดราชการ เวลา 08.00 - 18.00 นาฬิกา มาตรา 9 (2)

## กรณีการรับมอบอำนาจ

» จำนวนครั้งที่เหมาะสม ซึ่งได้มีประกาศคณะกรรมการทำการทวงถามหนี้กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน มาตรา 9 (3)

## กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย มาตรา 9 (4)

## กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



ฝ่าฝืน : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หากไม่ปฏิบัติตาม มีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 100,000 บาท



พระราชบัญญัติ  
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



# การทวงถามหนี้

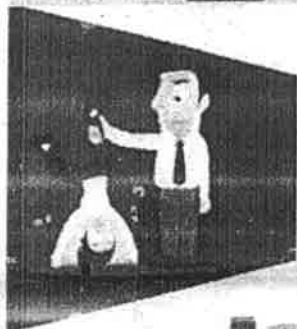
## ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน



วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.

วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.

### DEBT



ผู้ทวงถามหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ยืมในระบบ ไฟแนนซ์  
เจ้าหนี้การพนัน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

## ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้



ไม่รวมถึงการติดต่อทางไปรษณีย์

- ✓ ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น
- ✓ ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้: ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ กรณีในสัญญา มีหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่
  - ☞ มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
  - ☞ มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้
- ✓ ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้
  - ☞ โทรศัพท์ : ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้
  - ☞ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ : เมื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้

\* หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท



ห้ามไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้อื่นเป็นการทำผิดพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-8660

www.dopa.go.th

กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

02-356-8660



# การร้องเรียน



## เกี่ยวกับการทวงถามหนี้

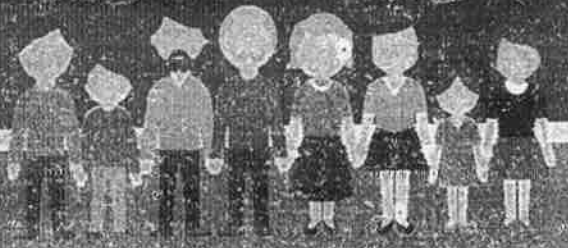
จะต้องดำเนินการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรณนิติภาวะร้องเรียนแทนก็ได้



โดยยื่นร้องเรียนได้ที่



ที่ว่าการอำเภอ



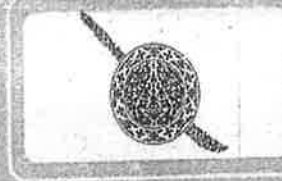
ที่ทำการปกครองจังหวัด



สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สถานีตำรวจ



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660 e [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)

f กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง 📍 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

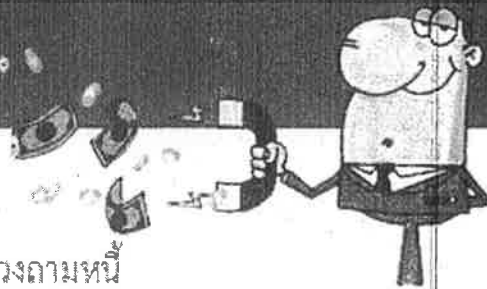








# อัตราค่าธรรมเนียม

## หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ คือ



-  จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้
-  ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้
-  ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถตรวจสอบได้
-  แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ **ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท**

### กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 50 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



### กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 100 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้
- ◆ กรณีเช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลีสซิงในสินค้าประเภทรถ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ในการลงทะเบียนที่เพิ่มได้อีก ไม่เกิน 400 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



**ห้าม** มิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ◆ กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
  - ◆ กรณีผู้ทวงถามหนี้ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้ว
- ตามกฎหมาย

**\*\* หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท \*\***



กลุ่มงานส่งเสริมการทวงถามหนี้ สำนักงานสองสานและนิติการ กรมอาปกรณ

0 สอบถามหรือขอเพิ่มเติม

www.dopa-go-th

02-356-9660

กลุ่มงานกำกับกรทวงถาม



พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

