



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ  
โปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลสันป่า  
อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่

## คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ ตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม “การประเมินโดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และ มีการ ขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑- ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทาง และเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช กำหนด.ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมินITA ไปกำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระดับแรก (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงาน ภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลขึ้นไปให้บรรลุเป้าหมาย และตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้น เทศบาลตำบลขึ้นไป จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงาน ในด้านคุณธรรม และความ โปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

งานนิติการ ฝ่ายปกครอง  
สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันป่า

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๒
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
ข้อบกพร่องและแนวทางการพัฒนา/การแก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( IIT)	๔
ข้อบกพร่องและแนวทางการพัฒนา/การแก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๕
ข้อบกพร่องและแนวทางการพัฒนา/การแก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๖
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปสู่การปฏิบัติ	๗

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผล และการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
เทศบาลตำบลสันโป่ง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT )	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๕๕
๒. การใช้งบประมาณ	๘๕.๗๗
๓. การใช้อำนาจ	๘๖.๘๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๗๔
๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต	๘๕.๒๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ( External Integrity and Transparency Assessment : EIT )	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๓๘
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๘๖
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๙๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT )	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๔๔.๖๒
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๖๗.๐๕</b>

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
เทศบาลตำบลสันโป่ง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

\*\*\*\*\*

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลสันโป่ง ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๖๗.๐๕ จัดอยู่ในระดับ C
๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานมีระดับคะแนน ๙๙.๓๘ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๒๕.๐๐
๓. ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน

### คะแนนภาพรวมผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลสันโป่ง



#### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	99.38
2	การปฏิบัติหน้าที่	91.55
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.86
4	การใช้อำนาจ	86.80
5	การใช้งบประมาณ	85.77
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.74
7	การแก้ไขปัญหาระบบการทุจริต	85.27
8	การปรับปรุงการทำงาน	80.94
9	การเปิดเผยข้อมูล	44.62
10	การป้องกันการทุจริต	25.00

คะแนนสูงสุด **99.38** คะแนน      คะแนนต่ำสุด **25.00** คะแนน

**ข้อบกพร่องและแนวทางการพัฒนา/การแก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( IIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**ข้อบกพร่อง**

๑. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ภายในหน่วยงานไม่ครบทุกระบวนงาน
๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดความสนใจ และการเอาใจใส่เท่าที่ควรในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
๓. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการต้องมีการปรับปรุงวิธีการดำเนินการ ซึ่งการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานยังบกพร่องในเรื่องของการขออนุญาตอย่างถูกต้อง และต้องปรับปรุงการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
๔. แผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนดในการให้บริการประชาชน และการกำหนดพนักงานผู้รับผิดชอบของแต่ละงานยังไม่เป็นปัจจุบัน

**แนวทางการพัฒนา/การแก้ไข**

๑. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงาน
๒. ต้องมีการสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความสนใจในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
๓. ต้องออกมาตรการแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีการป้องกันการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานยังบกพร่องในเรื่องของการขออนุญาตอย่างถูกต้องและปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการยังมีความสะดวกมากขึ้น
๔. กำชับให้แต่ละงาน ดำเนินการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการประชาชนและการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละงานบริการให้เป็นปัจจุบัน

**ข้อบกพร่องและแนวทางการพัฒนา/การแก้ไขผลการประเมินการรับรู้  
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

---

**ข้อบกพร่อง**

๑. การใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน การให้บริการ ยังไม่มีความสะดวกรวดเร็วเท่าที่ควร
๒. การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยังพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
๓. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสารในการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานยังไม่ได้เท่าที่ควร
๔. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไม่ครบทุกกระบวนการ ทำให้ประชาชนผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกและขาดความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

**แนวทางการพัฒนา/การแก้ไข**

๑. หน่วยงานจะต้องมีการปรับปรุงระบบการใช้เทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินงาน การบริการให้ประชาชนได้รับความสะดวกเพิ่มมากขึ้น
๒. จัดให้มีจุด One Stop Service มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการได้หลายช่องทาง
๓. มีการพัฒนาปรับปรุง สิ่งอำนวยความสะดวก ในการบริการประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนเพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด
๔. กำชับให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

ข้อบกพร่องและแนวทางการพัฒนา/การแก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อบกพร่อง

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่มีการแก้ไขข้อมูลและไม่ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลสันโป่ง

๒. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลสันโป่ง ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๖๗.๐๕ จัดอยู่ในระดับ c ไม่ผ่านเกณฑ์ และพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๒๕.๐๐ ผู้ตรวจประเมิน ได้ให้ความเห็นต่อการประเมินในแต่ละข้อที่เทศบาลตำบลสันโป่ง ได้คะแนน ๐ คะแนน จำนวน ๒๓ ข้อ คือ

๒.๑ O๑ โครงสร้าง - ไม่มีโครงสร้าง

๒.๒ O๒ ข้อมูลผู้บริหาร - ไม่มีช่องทางในการติดต่อผู้บริหาร

๒.๓ O๘ Q&A - ไม่มีลิงค์ URL ให้เข้า

๒.๔ O๑๐ แผนการดำเนินงานประจำปี - ไม่มีแผนดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๔

๒.๕ O๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน - ไม่มีข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน

๒.๖ O๑๒ รายงานการดำเนินงานประจำปี - ไม่มีข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

๒.๗ O๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ - ข้อมูลไม่ครบ ๖ เดือน

๒.๘ O๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ - ไม่พบรายงานประเมินความพึงพอใจ

๒.๙ O๑๗ E-Service - ไม่มีลิงค์ให้เข้า Facebook

๒.๑๐ O๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน - ไม่พบรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน

๒.๑๑ O๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน - ข้อมูลไม่ครบ ๖ เดือน มีเฉพาะเดือน ก.พ. และ มี.ค.

๒.๑๒ O๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล - ไม่พบนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

๒.๑๓ O๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล - หลักเกณฑ์ไม่ครบ ๕ หัวข้อ

๒.๑๔ O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - หลักเกณฑ์ไม่ครบ ๕ หัวข้อ

๒.๑๕ O๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี - ไม่พบรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

๒.๑๖ O๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต้องแยกกับช่องทางรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป

๒.๑๗ O๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ไม่มีข้อมูล

๒.๑๘ O๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี - ไม่มีข้อมูลประเมินความเสี่ยง

๒.๑๙ O๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต - ไม่มีข้อมูล O๓๖

๒.๒๐ O๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน - ไม่มีรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน

๒.๒๑ O๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี - ไม่มีรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

๒.๒๒ O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - ไม่พบรายงานการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ปี ๒๕๖๓ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒.๒๓ O๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เนื่องจากไม่มีข้อมูลใน O๔๒ จึงไม่สามารถวิเคราะห์ผลการดำเนินงานใน O๔๓

๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานไม่ครอบคลุม ครอบคลุมทุกประเด็น

#### **แนวทางการพัฒนา/การแก้ไข**

๑. กำชับให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุม ครอบคลุมทุกประเด็นของแต่ละงาน

๒. มอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จะเปิดเผยให้งานประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลงานต่างๆ บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลสันโป่ง

๓. จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

#### **แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปสู่การปฏิบัติ**

๑. มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ Integrity ( and Transparency Assessment : ITA)

๒. มีการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๓. มีการติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน

๔. มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายเทศมนตรีตำบลสันโป่งกับพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดเทศบาลตำบลสันโป่ง เพื่อให้ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

๕. มีการกำหนดหลักเกณฑ์และออกมาตราการแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการ

๖. มีการป้องกันและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

๗. มีการปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการให้มีความมากขึ้นและต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

๘. มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ปิดประกาศบอร์ดประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน